

<2021 年 11 月 22 日発表>

AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」 三重県桑名市で実証運行開始！ ～東海地方で初の導入～

- 西日本鉄道株が出資するネクスト・モビリティ株では、AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」の 全国展開を推進しております。この度、三重県桑名市において、2022 年 1 月 31 日から 2022 年 3 月 4 日までの間、「のるーと」システムを利用した「のるーと桑名」の実証運行を致します。
- 「のるーと」は、お客さまのリクエストに応じて適宜ルートを設定しながら運行するオンデマンド型の乗合交通サービスです。2020年6月に全国展開を開始して以降、これまで西鉄グループ外では県外を含む3つのエリアで採用いただいており、今回の桑名市が4エリア目、東海地方では初の展開となります。
- この度の実証運行では、桑名市内の既存コミュニティバス運行エリアの一部に2台を導入し、運賃無料で運行いたします。オンデマンドバスの乗降拠点を 65 箇所設置し、利便性や他の交通機関との接続性を向上させ、効率的で持続可能な移動手段を目指します。また、設定ルートによっては他のお客さまと乗り合わせる時間が短くなるなど密をさける輸送手段として、コロナ禍におけるリスクコントロールの実効性も検証してまいります。
- 本実証運行に際して、ネクスト・モビリティ株では、「のるーと」システムの提供のほか、運行開始までの準備や運行中の業務支援、運行後の効果検証の面などにおいて総合的に支援いたします。
- 当社では「のるーと」の展開を通して、今後も公共交通事業の課題解決に取り組んでまいります。

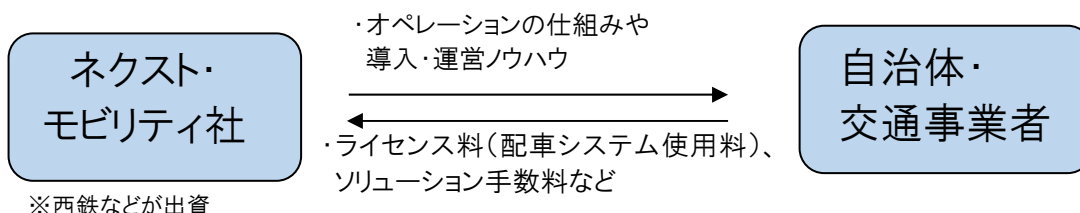
■ 三重県桑名市における AI 活用型オンデマンドバス「のるーと」の実証運行

【実施主体】	桑名市
【運行事業者】	三重交通株式会社、八風バス株式会社
【運行期間】	2022 年 1 月 31 日～2022 年 3 月 4 日
【運行時間】	平日 9:00～18:30、土曜・祝日 9:00～18:00
【乗降拠点】	65 箇所
【車両・定員】	ワンボックスカー・8 名
【運賃】	無料

※詳細は桑名市ホームページからご確認ください。
(URL: <http://www.city.kuwana.lg.jp/>)

(参考) 「のるーと」の全国展開について

- 【事業モデル】 AI 活用型オンデマンドバスの導入を希望する全国の地域・交通事業者に対し、「のるーと」のオペレーションの仕組みや導入・運営ノウハウを提供します。
(ソリューション提供型事業)



<オペレーションの仕組みや導入・運営ノウハウの提供>

オンデマンドバスを導入するにあたっての計画の立案や導入の支援、利用者拡大に向けた支援

- ・事業を始める前の事業計画の立案を支援
- ・システム導入時の設定、関係機関との調整を支援
- ・車両改造や車載器などの手配を支援
- ・ミーティングポイント(乗降場所)の設置や導入台数など運営上のアドバイス
- ・利用状況や利用者の声をもとにした改善策の提案
- ・スペアラボ社の配車・運行管理システムの提供

- 【導入事例】
- ・長野県塩尻市…(第1弾)2020年11月より無償での実証運行(1ヶ月間)
(第2弾)2021年10月より有償での実証運行(6ヶ月間)
 - ・福岡県宗像市… 2021年3月より実証運行(2年間)
 - ・大阪府大阪市… 2021年3月より実証運行

(参考) AI活用型オンデマンドバス「のるーと」について

【概要】 お客さまのリクエストに応じて適宜ルートを変えながら運行する交通サービス。AIが利用データを蓄積・学習することで、待ち時間や乗車時間の短縮など、利便性向上につながる事が特徴。車両定員を10名以下にすることで、普通二種免許での運転が可能。
※配車・運行管理システムはスペアラボ社(カナダ)のものを使用。

- 【利用方法】
1. 専用アプリ“のるーと”をインストールし、会員登録
 2. 出発地・目的地を設定し、配車予約
 3. アプリから案内された時刻にミーティングポイントにてバスを待つ
 4. 乗車時に運転士へ予約番号を伝え、運賃を支払う
 5. 目的地付近のミーティングポイントにて下車

【専用ホームページ】 「のるーと」専用ホームページ(URL:<https://knowroute.jp/>)からご確認ください。

(参考) ネクスト・モビリティ(株)の概要

【設立年月日】 2019年3月8日

【所在地】 福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目12-12

【事業内容】 次世代型デマンドバス等交通関連システムのコンサルティング/提供、車両のリース・レンタル等

【資本金】 2億2,500万円

【従業員数】 10人

【株主】 西日本鉄道(株)など

【代表者】 代表取締役社長 田中 昭彦
代表取締役副社長 藤岡 健裕

(参考) SDGsへの貢献

当社では、本リースの取り組みを通して、以下のSDGsの目標に貢献してまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010)まで