

2024年1月22日

西日本鉄道株式会社

運転免許条件違反でのオンデマンドバス営業運転について

当社アイランドシティ自動車営業所(福岡市東区香椎照葉五丁目)において、道路交通法における「運転免許条件違反」の状態でのオンデマンドバスの営業運転をさせていたことが判明いたしました。

ご利用のお客さまには多大なるご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1. 違反の内容

【発生日】 2024年1月17日(水)・18日(木)の2日間

【内容】 当該営業所に所属する運転士1名(中型二種・8t未滿限定条件付き免許を所有)に対し、免許の運転条件を越える車両に乗務させたもの

【経緯】

- ・当社では、ネクスト・モビリティ(株)との業務委託契約に基づき2019年4月から福岡市東区アイランドシティ周辺においてオンデマンドバスを運行しており、当該営業所がその運行業務を担当しています。
- ・当該営業所にはオンデマンドバス専用車両5台とオンデマンドバス専任運転士6名を配置しています。
- ・専用車両の乗車定員はこれまで5台全てが乗車定員10人でしたが、提供座席数を増やすため、うち2台について乗車定員を14人(運行には中型二種(限定条件なし)以上の運転免許が必要)に増やす改造を実施しました。
- ・当社は専任運転士6名全員が中型二種(限定条件なし)以上の運転免許を保有しているものと認識していたため、改造車両を用いた運行を2024年1月4日から開始しました。
- ・1月19日に当該営業所所属の運転士から、「中型二種(8t未滿限定条件付き)免許で乗車定員14人の車両に乗務できるのか」との指摘があり、確認したところ、①当該免許では乗車定員14人の車両は運転不可であること、②当該免許を保有する1名に対し会社が誤って計2日間、運転免許条件違反の状態での乗車定員14人の車両に乗務させていたことが判明しました。

【違反実績】 アイランドシティ周辺を2日間合計で12時間11分、約286kmの営業運転を行い、計84名のお客さまをお運びしました。

2. 原因と対策

【原因】 本社職員および運行管理者の関連法令知識の不足および法令確認の過怠

【お客さま対応】 ・当社ホームページ、オンデマンドバス予約専用アプリおよびオンデマンドバス車内お知らせ文にて告知

【再発防止】 ・営業所点呼台および乗車定員14人車両運転席への注意書き掲出(1月21日に実施済み)
・自動車事業部門社員全員への事案の共有(1月21日以降速やかに実施)
・運行管理者および本社職員への関連法令の再教育(1月21日以降速やかに実施)
・免許証記載の運転条件を点呼時にチェックするシステムの導入検討

以上

(参考)ネクスト・モビリティ株式会社の概要

社名	ネクスト・モビリティ株式会社(Next Mobility Co., Ltd)
設立年月日	2019年3月8日
本社所在地	福岡市博多区博多駅前二丁目12番12号 第五グリーンビル3階
代表者	日高 悟(代表取締役社長 兼 COO) 藤岡 健裕(代表取締役副社長 兼 CSO)
主な事業	オンデマンドバス等交通ソリューションの提供

本件に関するお問い合わせは、西鉄お客さまセンター(Tel050-3616-2150)まで