

お知らせ

福岡～名古屋線 どんたく号 乗車券払戻し手数料の改定について

2025年4月18日（金）運行便より、お客さま都合の乗車券払戻し手数料を改定いたします。

ご利用のお客さまにはご負担おかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

○払戻し手数料について（福岡～名古屋線）

	12日前 まで	11日前 ～9日前	8日前 ～2日前	1日前	乗車日	発車以降※
2025年4月 17日まで	110円					払戻し不可
2025年4月 18日から	110円	乗車券面 記載運賃の20%				払戻し不可

※WEB上の払戻しは始発地出発30分前まで

2025年3月14日

■お問い合わせ
西鉄お客さまセンター（050-3616-2150）

西日本鉄道株式会社