

高速バスのWEB予約締切時刻変更について

平素より高速バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、一部高速バス路線において、WEBでの予約・変更・解約の手続き締切時刻を変更いたします。
これにより出発直前まで手続きが可能となります。便利でおトクなWEB予約をぜひご利用ください。

- 変更日：2026年6月1日（月）
- 変更内容：WEB予約・変更・解約締切時刻の変更
（変更前）始発バス停の30分前まで
（変更後）ご乗車バス停の10分前まで
または始発バス停の10分前まで可能
※路線により異なります

※窓口ではWEB予約の変更はできません。あらかじめご了承ください。
※解約のみ出発時刻まで窓口で対応可能です。（所定の手数料をいただきます）

対象路線	WEB手続き締切期限	切替日	
北九州～長崎「出島号」	<u>ご乗車バス停の</u> <u>10分前まで</u>	6/1 運行便より	
福岡～島原「島原号」			
福岡～佐世保「させぼ号」			
福岡～ハウステンボス			
福岡～湯布院「ゆふいん号」			
福岡～大分「スーパーノンストップとよのくに号」			
福岡～別府「ノンストップとよのくに号」			
福岡～宮崎「フェニックス号」			
福岡～延岡「ごかせ号」			
福岡～東京「はかた号」			
福岡～名古屋「どんたく号」			
福岡～鳥栖プレミアムアウトレット			<u>始発地の</u> <u>10分前まで</u>
福岡～長崎「九州号」			
福岡～鹿児島「さくらじま号」			

※WEBで予約されたお客さまで、運賃に差額が生じる乗車区間の変更をされる場合は、締切時刻までにWEB上で変更手続きをお願いいたします。

窓口や車内で変更される場合は乗車区間の窓口購入時の運賃との差額をいただきます。

WEB予約（ハイウェイバスドットコム）はこちら→



お問い合わせ：西鉄お客さまセンター
TEL 050-3616-2150

西日本鉄道株式会社