

バス停時刻表の誤表示について

2022年3月19日(土)の西鉄バスダイヤ改正時に、時刻表の貼り換えを行っておらず、ダイヤ改正前の旧時刻表を掲出していたという事案が発生いたしました。

本件により、お客さまには多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを起こさないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1. 概要

2022年3月19日(土)に実施したダイヤ改正で、改正後の新時刻表をバス停に掲出しておらず、ダイヤ改正前の旧時刻表を掲出していたもの。

2022年5月12日(木)19時頃、ふ頭五丁目バス停でバスをお待ちのお客さまより、「バスが来ない」とお客さまセンターにお問い合わせがあり、調査を行い発覚。

2. 誤表示期間

2022年3月19日(土)～2022年5月12日(木)

3. 対象バス停

8バス停(16か所)

ふ頭四丁目第一、ふ頭四丁目第二、ふ頭四丁目第三、リサイクルプラザ前
ふ頭五丁目、ふ頭中央、ふ頭西、ふ頭一丁目

4. 影響便

平日3便(「ふ頭五丁目」バス停の時刻を記載)

天神方面 香椎浜車庫発大濠公園行き【行先番号:22-1】

(改正前)19:02 ⇒(改正後)18:57

香椎浜方面 天神中央郵便局前発香椎浜車庫行き【行先番号:22-1】

(改正前)7:52 ⇒(改正後)7:53

(改正前)8:14 ⇒(改正後)8:15

5. 原因

2022年3月19日ダイヤ改正時に、上記8バス停を運行する路線においてダイヤ改正が実施されるにも関わらず、時刻表の貼り換え作業を担当する従業員が、箱崎ふ頭エリアについてはダイヤ改正がないものと誤った認識をしており、時刻表の掲出を怠ったため。

6. 対応

2022年5月12日(木)に正しい時刻表へ差し替えしております。

以上