

2025 年 10 月 9 日
西日本鉄道株式会社

【お詫び】天神大牟田線 宮の陣駅におけるドア挟み・幼児落下について

10 月 8 日、天神大牟田線 宮の陣駅構内におきまして、幼児を腕に抱えたお客さまをドアで挟んでしまい、再度開扉した際に幼児が車両とホームの隙間に落下した事象が発生しました。

お客さまの安全を脅かす事象が発生させたことを、心よりお詫び申し上げます。

今回の事案を受け、再発防止に取り組み、お客さまの信頼回復に努めてまいります。

記

発 生 日 時	2025 年 10 月 8 日(水) 8 時 11 分頃
発 生 場 所	宮の陣駅構内 (住所:福岡県久留米市宮の陣五丁目 2-11)
当 該 列 車	花畑 7 時 58 分発 甘木行き普通列車(ワンマン・2 両編成)
お怪我をされたお客さま	幼児 1 名 (軽傷)
概 要	宮の陣駅構内において、当該列車の運転士が、ドアを閉めた際、幼児を腕に抱えたお客さまを挟んでしまった。ドアに何か挟まっていることに気づいた運転士が、再度開扉した際に、幼児が車両とホームの隙間(幅 30cm・深さ 96cm)に落下したもの。近くにいたお客さまおよび駅係員により、幼児は無事に引き上げられています。
原 因	閉扉時のお客さまの乗降確認が不十分であったため。
再 発 防 止 策	全乗務員に対する本事案の情報共有と基本作業の再周知・徹底

以 上